

Anhang B

Kundendienst

Inhalt

- Kundendienst
- World Wide Web Services (Internet)

Kundendienst

Technische Unterstützung

Für technische Unterstützung oder Servicefragen in den USA oder Kanada wenden Sie sich bitte an IDEAL INDUSTRIES unter der Rufnummer 1-800-854-2708 oder 858-279-2200.

Service in den USA

Um den Spezifikationen in Bezug auf Genauigkeit zu entsprechen, sollten Sie an Ihrem LANTEK-Tester eine jährliche Kalibrierung vornehmen lassen. Bevor Sie ein Gerät zur Kalibrierung oder Wartung einschicken, wenden Sie sich bitte an den Technischen Kundendienst von IDEAL INDUSTRIES unter der Rufnummer 1-800-854-2708 oder 619-279-2200.

Falls eine Reinigung erforderlich ist, verwenden Sie ein weiches Tuch und ein mildes, für Kunststoff geeignetes Reinigungsmittel. Das Gerät darf nicht in Wasser getaucht werden.

Einsenden eines Geräts zur Wartung oder Kalibrierung:

1. Folgende Informationen werden benötigt: Kundenname, Firma, Adresse, Telefonnummer, Kaufbeleg (für Reparaturen während der Garantiezeit) sowie eine Beschreibung der vorzunehmenden Wartung. Verpacken Sie das Gerät mit handelsüblichem Verpackungsmaterial gemäß folgender Anleitung, wenn die Originalverpackung nicht mehr vorhanden ist.

2. Packen Sie das Gerät in die Stofftragetasche oder den Hartschalenkoffer, oder wickeln Sie es in dickes Papier oder Kunststofffolie ein.
3. Benutzen Sie einen stabilen Versandkarton. Es wird ein doppelwandiger Karton aus steifer Pappe empfohlen.
4. Umwickeln Sie alle Seiten des Geräts mit stoßdämpfendem Material, Stärke 70 bis 100 mm, um Stoßeinwirkungen und Rutschen des Geräts in der Verpackung abzufangen.
5. Verschließen Sie den Versandkarton gut.
6. Senden Sie das Paket frei Haus an:
IDEAL INDUSTRIES Corporation
9145 Balboa Avenue
San Diego, CA 92123
ATTN: Instrument Repair/Service

IDEAL INDUSTRIES übernimmt die Versandkosten für Geräterücksendungen an Kunden in den USA.

Kundendienst außerhalb der USA

Für technische Unterstützung oder bei Servicefragen außerhalb der USA und Kanada wenden Sie sich bitte an Ihre örtliche Vertretung.

IDEAL INDUSTRIES empfiehlt für den LANTEK-Tester eine jährliche Kalibrierung, um sicherzustellen, dass der Tester stets den Genauigkeitsspezifikationen entspricht. Vor Einsenden eines Geräts zur Kalibrierung oder Wartung außerhalb der USA wenden Sie sich bitte an Ihre örtliche Vertretung oder an eines der unten aufgeführten IDEAL INDUSTRIES Büros. Wenn Ihre örtliche Vertretung keinen Service anbietet, kann sie Ihnen bei der Einsendung des Testers an ein autorisiertes IDEAL INDUSTRIES Servicebüro behilflich sein.

Falls eine Reinigung erforderlich ist, verwenden Sie ein weiches Tuch und ein mildes, für Kunststoff geeignetes Reinigungsmittel. Das Gerät darf nicht in Wasser getaucht werden.

(Nord- und Süd-) Amerika

IDEAL INDUSTRIES Corporation
9145 Balboa Avenue
San Diego, CA 92123/USA
Tel: 800-854-2708
Fax: 858-278-5141

**Europa (Deutschland, Frankreich, Italien, Österreich, Spanien,
Portugal, Schweiz und Afrika, Ost-Europa und Mittlerer Osten)**

IDEAL INDUSTRIES GmbH
Gutenbergstrasse 10
D-85737 Ismaning, Deutschland
Tel: +49-89-99686-0
Fax: +49-89-99686-111

**Großbritannien (mit Niederlande, Belgien, Luxemburg, Schweden,
Norwegen, Finnland, Dänemark, Island)**

IDEAL INDUSTRIES (UK) Ltd.
225 Europa Boulevard, Gemini Business Park
Warrington, Cheshire WA5 7TN, United Kingdom
Tel: +44 1925 444446
Fax: +44-1925-445501

World Wide Web Services (Internet)

IDEAL INDUSTRIES ist im World Wide Web (WWW) mit einer Web-Seite für LAN-Kabeltestprodukte vertreten. Mit Ihrem PC und Modem können Sie die neuesten Informationen zu Kabeltest-Applikationen oder Firmware-Upgrades herunterladen. Ein Frage & Antwort-Forum gibt Ihnen die Möglichkeit zum Informationsaustausch mit anderen Benutzern und zur Befragung der IDEAL INDUSTRIES Produktmanager.

Sie können die neuesten Firmware-Erweiterungen für Ihren LANTEK-Tester und die dazu passende Version der LRS-Auswertesoftware mit Hilfe Ihres PCs über das Internet herunterladen. Die aktuellen Dateien stehen im World Wide Web zur Verfügung unter:

<http://www.idealindustries.com>

oder

<http://www.idealindustries.de>